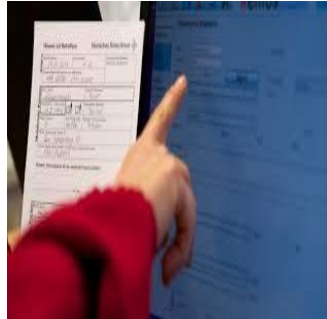


## **Kommunizieren Sie gerne und wollen dies mit einem sinnvollen Engagement verbinden?**



Das Deutsche Rote Kreuz richtet seine vielfältigen Angebote und unterschiedlichen Dienstleistungen entsprechend den Rotkreuzgrundsätzen an alle Menschen, unabhängig von Herkunft, Nationalität und Religion.

Unsere Telefonzentrale/Servicezentrale im Kreisverband Darmstadt ist häufig die engste Verbindung nach außen und nach innen zu den Abteilungen. Für den Telefondienst suchen wir Sie als engagierte ehrenamtliche Unterstützung. Eine Hospitation im Vorfeld ist angedacht. Spätestens ab dem 1. August wäre dann Ihr Einsatz gefragt.

### **Voraussetzungen, die Sie mitbringen sollten**

- Spaß am Telefonieren
- Sicherer Umgang am PC, Kenntnisse in Outlook hilfreich
- Soziale Kompetenz und Geduld
- Kundenorientierung
- Interesse an der Organisation des Deutschen Roten Kreuzes

### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennehmen eingehender Anrufe
- Telefonische Anfragen weiterleiten/Statistik führen
- Informationsweiterleitung via Ticketsystem

### **Zeitungsfang**

Einen Vormittag pro Woche a 4 h oder mehr (dienstags, donnerstags oder freitags) im Zeitraum 8:00 – 13:00 Uhr.

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine fundierte Einarbeitung und Betreuung
- Unfallversicherungsschutz und Haftpflicht
- Gutes Betriebsklima

Weitere Informationen zu einem Engagement im DRK Kreisverband Darmstadt-Stadt e.V. erhalten Sie bei der

### **Servicestelle Ehrenamt**

Annabell Schreiber  
Mornwegstraße 15  
64293 Darmstadt  
Tel. 06151 – 3606 – 657  
[ehrenamt@drk-darmstadt.de](mailto:ehrenamt@drk-darmstadt.de)