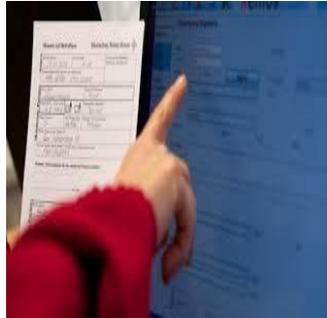


## Kommunizieren Sie gerne und wollen dies mit einem sinnvollen Engagement verbinden?



Das Deutsche Rote Kreuz richtet seine vielfältigen Angebote und unterschiedlichen Dienstleistungen entsprechend den Rotkreuzgrundsätzen an alle Menschen, unabhängig von Herkunft, Nationalität und Religion.

Unsere Telefonzentrale/Servicezentrale im Kreisverband Darmstadt ist häufig die engste Verbindung nach außen und nach innen zu den Abteilungen.

### Voraussetzungen, die Sie mitbringen sollten

- Spaß am Telefonieren
- Sicherer Umgang am PC
- Soziale Kompetenz
- Kundenorientierung
- Interesse an der Organisation des Deutschen Roten Kreuzes

### Ihre Aufgaben

- Entgegennehmen eingehender Anrufe
- Telefonische Anfragen weiterleiten
- Informationsweiterleitung via Ticketsystem
- Sonstige Verwaltungstätigkeiten

### Zeitungsfang

zwei Tage pro Woche a 4 h (montags vormittags sicher, freitags n. Möglichkeit, kann auch aufgeteilt werden auf zwei ehrenamtlich Engagierte).

### Wir bieten Ihnen

- Eine fundierte Einarbeitung und Betreuung
- Unfallversicherungsschutz
- Gutes Betriebsklima

Weitere Informationen zu einem Engagement im DRK Kreisverband Darmstadt-Stadt e.V. erhalten Sie bei der

### Servicestelle Ehrenamt

Annabell Schreiber  
Mornwegstraße 15  
64293 Darmstadt  
Tel. 06151 – 3606 – 657  
[ehrenamt@drk-darmstadt.de](mailto:ehrenamt@drk-darmstadt.de)