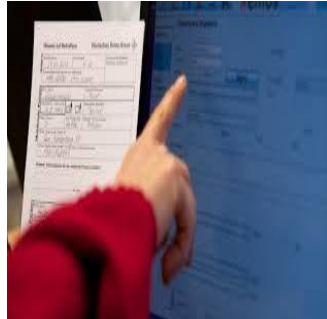


**Kommunizieren Sie gerne und wollen dies mit einem sinnvollen Engagement verbinden?**



Das Deutsche Rote Kreuz richtet seine vielfältigen Angebote und unterschiedlichen Dienstleistungen entsprechend den Rotkreuzgrundsätzen an alle Menschen, unabhängig von Herkunft, Nationalität und Religion.

Unsere Telefonzentrale/Servicezentrale im Kreisverband Darmstadt ist häufig die engste Verbindung nach außen und nach innen zu den Abteilungen.

#### **Voraussetzungen, die Sie mitbringen sollten**

- Spaß am Telefonieren
- Sicherer Umgang am PC
- Soziale Kompetenz
- Kundenorientierung
- Interesse an der Organisation des Deutschen Roten Kreuzes

#### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennehmen eingehender Anrufe
- Telefonische Anfragen weiterleiten
- Informationsweiterleitung via Ticketsystem
- Sonstige Verwaltungstätigkeiten

#### **Zeitungsfang**

zwei Tage pro Woche a 4 h (montags vormittags sicher, freitags n. Möglichkeit, kann auch aufgeteilt werden auf zwei ehrenamtlich Engagierte).

#### **Wir bieten Ihnen**

- Eine fundierte Einarbeitung und Betreuung
- Unfallversicherungsschutz
- Gutes Betriebsklima

Weitere Informationen zu einem Engagement im DRK Kreisverband Darmstadt-Stadt e.V. erhalten Sie bei der

#### **Servicestelle Ehrenamt**

Annabell Schreiber  
Mornwegstraße 15  
64293 Darmstadt  
Tel. 06151 – 3606 – 657  
[ehrenamt@drk-darmstadt.de](mailto:ehrenamt@drk-darmstadt.de)